**Forberedelse**

**Hvem skal vi besøge?**

Lav eventuelt en liste over hvilke arbejdspladser der skal besøges i dit TR-netværk eller andet forum. Aftal også hvem der tager kontakt og arrangerer besøget.

**Inden du går i gang, så husk …**

Obs! Du er ude som undersøger og ikke sagsbehandler. Det vil sige, du skal ikke føle dig forpligtet til at løse problemer mv. Det handler alene om at undersøge. Sager og andet du eller andre skal følge op på skrives i notatskabelonen (værktøj 2)

**Besøget**

**Del 1: Du indleder og fortæller hvorfor du er kommet**

* Formålet med besøget er at få viden om, hvordan FOA bliver opfattet, og hvordan opfattelser kan sprede sig – både positivt og negativt.
* Det tager ca. 1 time
* Giv mulighed for at stille spørgsmål

|  |  |
| --- | --- |
| **Gode oplevelser** | |
| Hvad tænker du på, når nogen siger **FOA**? |  |
| Hvilke **gode oplevelser** har du haft med FOA?  Spørg fx ind til   * Hjælp * Vejledning * Sagsbehandling * Arrangementer * Andet |  |
| Har du **fortalt andr**e om din gode oplevelse med FOA?  (Kolleger, familie, venner osv.) |  |
| Hvordan **reagerede de** på din gode historie omkring FOA?  (Har de haft lignende historier eller?) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dårlige oplevelser** | |
| Hvilke **dårlige oplevelser** har du haft med FOA?  Spørg fx ind til   * Hjælp * Vejledning * Sagsbehandling * Arrangementer * Andet |  |
| Har du **fortalt andr**e om din dårlige oplevelse med FOA?  (Kolleger, familie, venner osv.) |  |
| Hvordan **reagerede de** på din dårlige historie omkring FOA?  (Har de haft lignende historier eller?) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opsamling** | |
| Hvordan oplever du at den **generelle holdning** til FOA er blandt dine kolleger? |  |
| Er der noget her til sidst, du gerne vil tilføje? |  |